

PRAVIDLA SOUTĚŽE

„Soutěž o teplo zdarma“

(dále též jen *Soutěž*)

1. POŘADATEL SOUTĚŽE

1.1. Pořadatelem soutěže je společnost **ŠKO-ENERGO, s. r. o.** se sídlem tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 61675938, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 38550 (dále též jen **Pořadatel**). Pořadatel je výrobcem tepelné energie, kterou dodává do rozvodného tepelného zařízení, které provozuje společnost CENTROTHERM Mladá Boleslav a.s.

2. DOBA TRVÁNÍ

2.1. Soutěž probíhá v době od **27. 10. 2025 do 7. 12. 2025** (dále též jen **Doba trvání**).

3. PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI

3.1. Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba ve věku dosažených 18 let a starší, do jejíž domácnosti společnost CENTROTHERM Mladá Boleslav a.s. dodává tepelnou energii vyrobenou Pořadatelem (dále též jen **Soutěžící**). Soutěžící musí v Době trvání prostřednictvím dálkového přístupu vyplnit dotazník „Průzkum spokojenosti zákazníků ŠKO-ENERGO“, který je zpřístupněn na <https://www.sko-energo.cz/>. Po vyplnění se zpřístupní online dotazník, do kterého Soutěžící uvede požadované identifikační a kontaktní údaje a aktivuje ikonu pro odeslání dotazníku, jehož součástí je vyplněný dotazník průzkumu spokojenosti (dále společně jen Dokument).

3.2. Dokument musí být vyplněn podle předtištěných pokynů řádně, úplně a pravdivě.

3.3. Každý Soutěžící se může účastnit Soutěže pouze jednou, tzn. může zaslat pouze jeden Dokument. Každá domácnost se může účastnit Soutěže pouze jednou, tzn. za každou domácnost může být zaslán pouze jeden Dokument.

3.4. Pořadatel je oprávněn ze Soutěže vyloučit Soutěžícího, který nesplňuje kteroukoli podmínku podle těchto pravidel, nebo u kterého má podezření na nekalé nebo podvodné jednání při účasti v Soutěži. Pořadatel vyloučí ze Soutěže Dokument, který nesplňuje podmínky podle bodu 3.1 výše. Vyloučené Dokumenty se pro účely Soutěže pokládají za neplatné a nejsou zařazeny do slosování, případně jsou ze slosování vyřazeny. Pokud je taková skutečnost zjištěna až po losování, nestává se takový účastník Soutěže Výhercem, a to ani, pokud mu již případně bylo Pořadatelem oznámeno, že byl vylosován, a nemá právo na cenu. Cena bude v takovém případě předána dalšímu Soutěžícímu, který bude losován dodatečně na jeho místo.

3.5. Zaměstnanci Pořadatele, kteří jsou pověřeni administrací Soutěže a losováním, jsou ze soutěže vyloučeni. Totéž platí pro osoby jim blízké.

4. CENA, LOSOVÁNÍ A PŘEDÁNÍ VÝHRY

4.1. Soutěží se o tuto cenu: Úhrada nákladů na vytápění a nákladů na ohřev teplé vody tepelnou energií vyrobenou Pořadatelem, a to za zúčtovací období od 01. 01. 2025 do 31. 12. 2025 nebo jeho část až do výše 25.000,- Kč.

4.2. Pořadatel převede Dokumenty zařazené do slosování do listinné podoby a náhodným výběrem - losováním z koše – určí jeden výherní Dokument (dále též jen **Výherní dokument**). Výhercem je osoba, jejíž jméno a příjmení je uvedeno na Výherním dokumentu (dále jen **Výherce**).

4.3. Losování proběhne nejpozději do 16. 1. 2026 v sídle Pořadatele, a to neveřejně (dále jen **Losování**). Losování provede pověřený zaměstnanec Pořadatele za přítomnosti dalších dvou jeho zaměstnanců jako svědků. O průběhu Losování bude pořízen zápis, jehož pravost svým podpisem stvrdí osoba provádějící Losování a přítomní dva svědci. K zápisu bude připojen Výherní dokument.

4.4. Pořadatel do 14 kalendářních dnů od data Losování informuje Výherce o výhře na kontaktním telefonním čísle nebo e-mailové adrese uvedené ve Výherním dokumentu a vyzve jej k poskytnutí součinnosti potřebné pro předání ceny. Cena bude Výherci předána formou provedení bezhotovostní úhrady příslušné částky na Výhercem určený účet do 30 dnů od poskytnutí potřebné součinnosti.

4.5. Součinností Výherce pro poskytnutí ceny se rozumí předložení dokladu o vyúčtování nákladů na vytápění a nákladů na ohřev teplé vody za zúčtovací období 01. 01. 2025 až 31. 12. 2025 nebo jeho část, které připadá na domácnost Výherce, a číslo bankovního účtu, na který má být vyplacena cena. Pořadatel je oprávněn ověřit totožnost Výherce. Mezi oznámením o výhře a předáním Ceny tak může uplynout delší čas.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Účastí v Soutěži bere Soutěžící na vědomí a je srozuměn s tím, že Pořadatel bude jako správce ve smyslu obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů zpracovávat jeho osobní údaje, které Soutěžící uvede v Dokumentu (např. jméno a příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo), a to za účelem realizace Soutěže a plnění závazků Pořadatele.

5.2. Další informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektu údajů jsou uvedeny na <https://www.sko-energo.cz/> v sekci O nás – Compliance.

6. OSTATNÍ USTANOVENÍ

6.1. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v Soutěži. Pořadatel není odpovědný za jakékoli technické problémy vzniklé při přenosu dat elektronickými prostředky.

6.2. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla Soutěže, včetně Doby trvání a Místa konání, či Soutěž předčasně ukončit, a to i bez poskytnutí ceny a jakýchkoli náhrad.

6.3. Pořadatel má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech Soutěže, včetně rozhodnutí o neudělení výhry, a také si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání výhry v Soutěži.

Mladá Boleslav, 2025